事業概要と収益構造

価値創造の基盤となる6つのソリューション

金融機関向けソリューション

銀行、信用金庫、保証会社向けに、個人ローンの受付から審査、債権管理、償却までをサポートするパッケージシステムを提供。ノンバンクやサービサー向けには、債権管理システムに加え、効率的な督促・回収ソリューションを展開。



コンタクトセンターソリューション

金融機関、公共団体、テレマーケティングなどのお客様に向け、コンタクトセンターの仕組みと業務システムを連動させた先進ソリューションを提供。この分野の草分けとして20年以上にわたり、お客様の事業発展を支援。



公共機関向けソリューション

滞納管理システムや催告業務システムなど自治体向け債権管理ソリューション、教育機関向けの学務支援ソリューションの他、システムやICTを活用したBPOサービス（催告・業務補助など）を提供。



セキュリティ・基盤ソリューション

1972年の創業から続く基盤事業。お客様の業務やシステムを効率的かつ安全に動かすためのITインフラをネットワーク機器からサーバー構築、クラウドサービス、セキュリティまでワンストップで提供。



小売業／EC事業者向けソリューション

1975年に日本で初めて大手百貨店チェーンのPOSシステムを開発。現在は、地方百貨店や専門店を中心に基幹システム「RITS」とECサイト構築システム「ITFOR × Shopify」を提供。

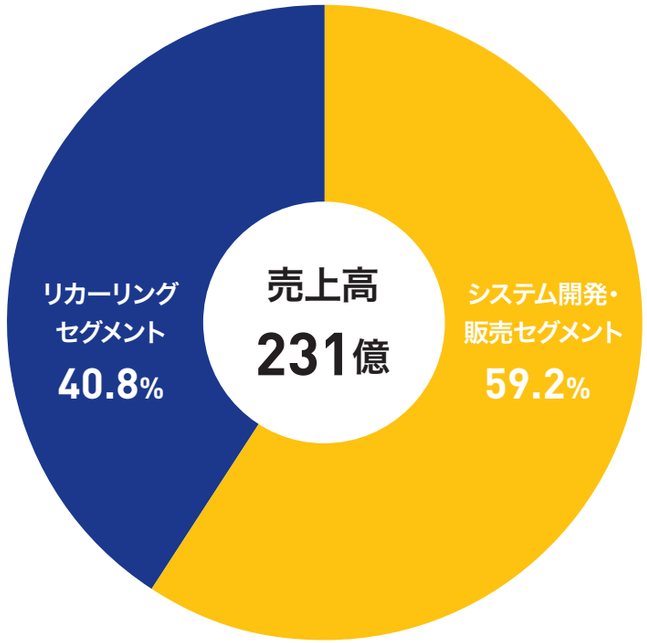


キャッシュレス決済ソリューション

地域金融機関を通じて、小売店、飲食店、自治体などの加盟店に対し、マルチペイメントサービスに対応した独自のキャッシュレス決済プラットフォームを提供。



安定収入に支えられた収益構造



リカーリングセグメント

保守・運用サービスやクラウドサービスの利用料など、システム導入後も継続的に発生する売上です。お客様との長期的な取引を基盤として継続的に積み上がる収益であり、安定した収益基盤の形成につながっています。

システム開発・販売セグメント

お客様のニーズに応じたシステムの開発・構築や、ソフトウェア・ハードウェアなどの販売による売上です。主にシステムの導入・構築時に計上される収益で、新規案件の獲得や既存システムの更改などが売上につながります。