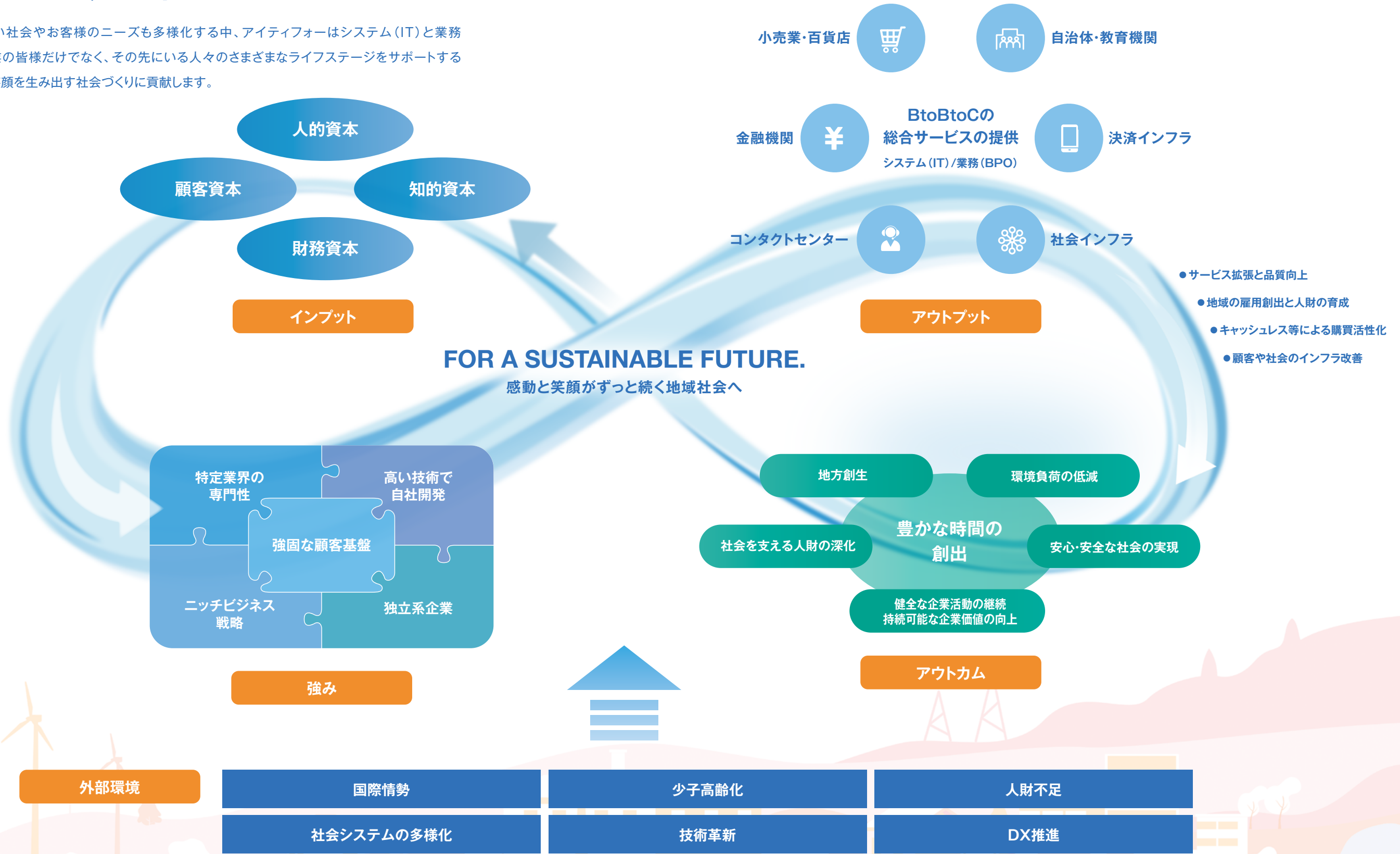


「寄り添うチカラ」で人々の感動と笑顔を生み出す企業を目指して

社会環境の変化に伴い社会やお客様のニーズも多様化する中、アイティフォーはシステム(IT)と業務(BPO)を通じて、企業の皆様だけでなく、その先にいる人々のさまざまなライフステージをサポートすることで、人々の感動と笑顔を生み出す社会づくりに貢献します。



ビジネスモデルの詳細

5つの強みが生み出す アイティフォーのビジネスモデル

ITという変化が激しく、予測が難しい世界にあって、アイティフォーの50年以上にわたる着実な発展を支えているのが5つの強みを活かしたビジネスモデルです。お客様との関係を強固にし、さらに新たなお客様、そして新たな事業分野の開拓につなげるこのビジネスモデルによって、アイティフォーは成長を続けています。

特定業界の専門性とニッチビジネス戦略

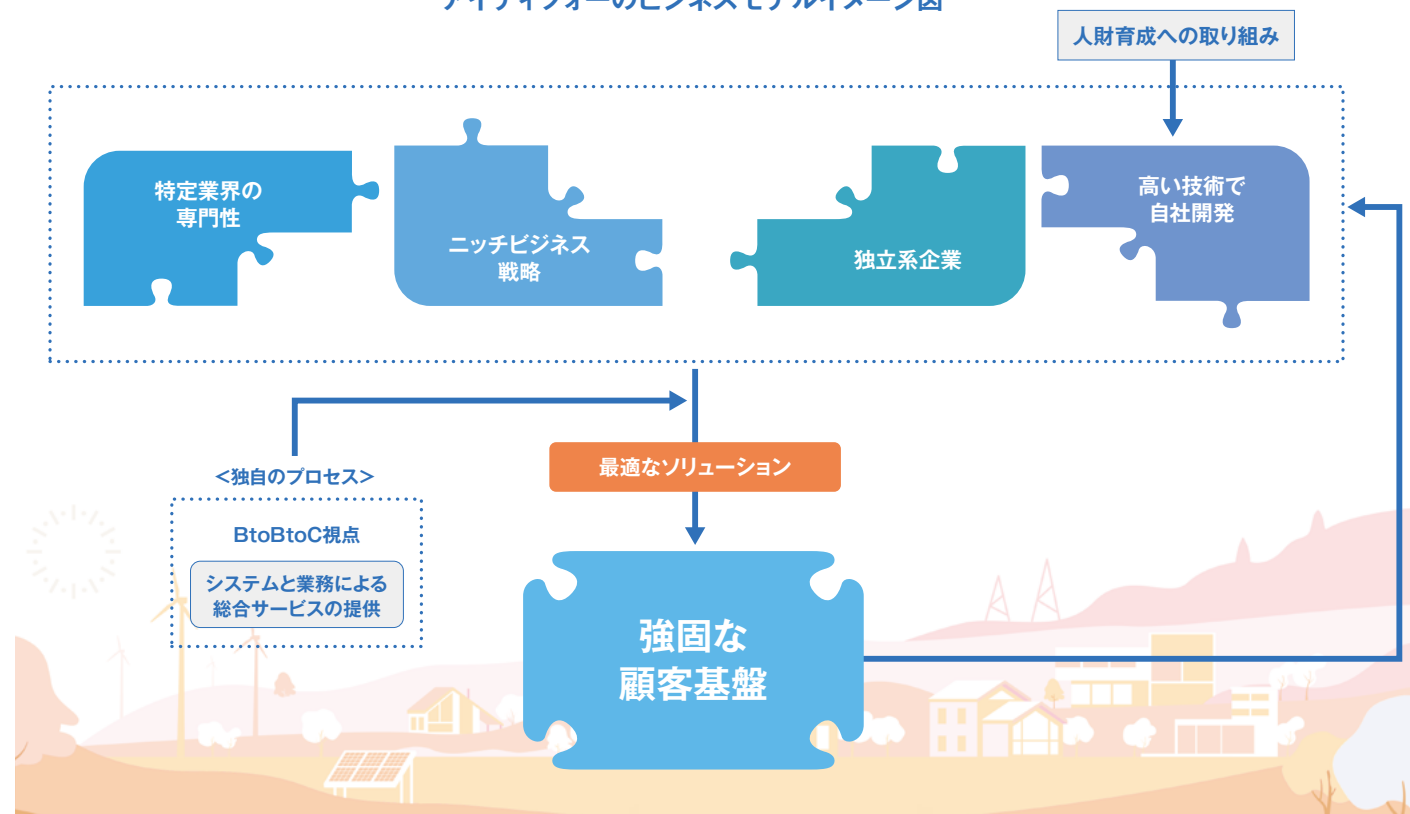
特定業界に集中し専門性を高めることが、アイティフォーのビジネスモデルの起点です。地域金融機関や地方自治体、地方百貨店といった特定業界に特化し、経営資源を集中しています。お客様を知り尽くし、磨き上げた高度な専門性を活かして、その業界において不可欠であり、かつ自らの強みを発揮できるニッチな領域に向けた最適なソリューションを提供することで、アイティフォーは他にはない存在価値を生み出しています。

人財力で実現する自社開発

お客様に対して最適なソリューションを提供していく上で鍵となっているのが、システムを自社開発できる体制であり、独立系企業の特徴です。そしてそれを支える「人」を、アイティフォーは最も大切にしています。

アイティフォーは、一人ひとりに寄り添うことで、誰もが生き生きと働き、持てる能力を最大限発揮できる環境づくりを目指しています。また、人財の確保や育成に関連するあらゆる取り組みが企業の成長につながると考え、多様な人財の活躍推進と育成、働きがいのある職場環境づくり、労働安全衛生の推進に力を注いでいます。高いスキルを備えた豊富な人財を背景に、アイティフォーには質的にも量的にも他社には追従できないレベルでシステム開発のノウハウと業務知識が蓄積されており、高度な専門性を有した技術力向上の源泉となっています。

アイティフォーのビジネスモデルイメージ図



独立系企業

高い技術力をベースにして、地域に根差したお客様の課題に徹底的に向き合う。こうしたアイティフォーのビジネスに対する姿勢を可能にしているのが、独立系企業という立場です。特定の系列に属していないので、技術的制約やしがらみに左右されることがありません。そのため、アイティフォー本来の「寄り添うチカラ」を発揮して、最適なソリューションを提供することができます。

BtoBtoC視点

直接のお客様に満足をもたらす製品やサービスを創出するには、それらを実際に利用する社会の人々について考えることが不可欠であるというのが、私たちアイティフォーのビジネスの原点です。システム開発に当たっては、お客様の向こうにいる人々の生活や習慣、サービスの利用シーン、その際に生じる感情など詳細に知ることで深い洞察を得ることを重視しています。社会の人々にも「寄り添うチカラ」を発揮する。これこそがアイティフォーが自らを「BtoBtoC」企業と呼ぶゆえんであり、お客様に提供するソリューションの価値をより高めています。

ITと業務による総合サービスの提供

アイティフォーのソリューションは、サービス利用者にとって視野を広げて開発したシステムにとどまりません。そのシステムを業務で活用していただくために必要な保守サービスに加え、運用体制も併せてBPOサービスとして提供しています。安心してトータルで任せられる「総合サービス」が、アイティフォーが継続して選ばれ続ける大きな理由となっています。

強固な顧客基盤

お客様の真の課題解決を支援するアイティフォーのソリューションは、導入後お客様にとってはなくてはならないものとなり、多くが改善を重ねながら長期にわたって利用されています。アイティフォーが定期的で開催している『ユーザー会』は、講演会形式にとどまらず、毎回お客様同士が共通の業務課題に対して熱い意見を交わす場をご提供しています。業務改善への気付きにつなげていただくとともに、ご利用中のシステムへの要望を提言いただけます。このユーザー会を通してアイティフォーは、お客様とのお互いへの理解を深め、お客様からの厚い信頼を生み出し、そして次のビジネス獲得へとつなげています。この厚い信頼が、アイティフォーのトータルソリューションを継続してご利用いただくことにつながり、リカーリングが付随することで安定的な収益をもたらしています。

さらに、こうした強固な顧客基盤はアイティフォーに新たなビジネスチャンスをもたらしています。既存のお客様から、ITに関する課題を抱えた新たなお客様に「この会社なら」とつないでいただく機会が多いのがアイティフォーの特徴です。こうした信頼にしっかりと応えし、期待を超えていくためにサービスや体制を整備することで、次々と新たな事業領域が生まれてきました。それらはアイティフォーの持続的成長を牽引するものとなっています。