

例えば、こんな場面でアイティフォーが活躍しています。

金融機関向けソリューション

● 住宅ローン手続きが簡単に  
申し込みから審査完了まで時間がかかる住宅ローン審査。アイティフォーのシステムの活用により、審査の自動化と標準化を実現し、今まで数日かかっていた審査が即日、もしくは翌日に完了します。お客様は待たずすぐ結果を知ることができます。

公共機関向けソリューション

● お子様の入学通知書が届く  
越境入学や特別支援校への入学など、学齢児童の管理は煩雑です。アイティフォーでは学齢簿管理システムや給食費管理システムにより、教育委員会や教職員の皆様の業務の効率化をお手伝いしています。

小売業/EC事業者向けソリューション

● 店舗でもネットでも購入可能に  
ECサイトとリアル店舗を融合させて売上増を図るオムニチャネルには、ECサイトシステムと小売業向け基幹システムの確実な連携が不可欠です。両システムを1社で展開するアイティフォーなら連携もスムーズ。快適な買い物をサポートします。



コンタクトセンター向けソリューション

● お問い合わせがスムーズに  
製品の問い合わせなどで身近な存在のコンタクトセンター。アイティフォーでは通話録音システムに加え、オペレーター業務の効率化を図るさまざまなシステムを提供しています。お客様をお待たせしない、スムーズな問い合わせ対応を支えています。

基盤・セキュリティソリューション

● サイバー攻撃にも安心  
インターネットが普及した反面、サイバー攻撃の被害は深刻化しています。アイティフォーのサイバーセキュリティソリューションは感染や侵入「後」を想定。万が一の攻撃を素早く検知して、情報漏洩などの被害を最小限に防ぐ仕組みを実現しています。

キャッシュレス決済向けソリューション

● どんな決済手段も使える  
アイティフォーが提供するマルチ決済型端末は、クレジット、電子マネー、コード決済など各種決済が1台の決済端末で対応可能です。複数の決済端末を設置していた店舗のレジ周りの省スペース化・省力化にも貢献でき、販売機会の拡大を支援します。

事業内容と社会貢献

地域の人々の暮らしや社会の  
サステナブルな発展を

地域経済や社会のネットワークを支えるお客様に、  
さまざまな場面でお使いいただくサービスを通じて、  
人々の暮らしをより良いものにしていく。  
それが私たちアイティフォーの「BtoBtoC」モデルです。

地域金融機関、地方自治体、地方百貨店といった、創業以来の主たるお客様にシステムやサービスを提供するに当たって、私たちアイティフォーが大切にしてきたのが、常にお客様の向こうにいる社会の人々の存在を考えることです。地域経済や社会のネットワークの中核を成しているお客様にサービスをご利用いただくことで、人々の生活に影響を与え、より良いものにする。これがアイティフォーが取り組む最大の社会貢献であるからです。

現在、アイティフォーがお客様に主にお届けしているソリューションは、ビジネスの自動化やサービスの非対面化、セキュリティの向上に資するものなど多岐にわたっています。これらはサービスを利用する地域の人々に「時間」と「安心」をもたらすものであり、人間のみが持つ、明るく豊かな未来へ向かう力の源泉に他なりません。

アイティフォーは、企業などのお客様はもちろん、その先にいる地域に住まう人々の暮らしと社会をサステナブルに発展させていく「BtoBtoC」企業であると考えています。

事業内容のビジュアル分解

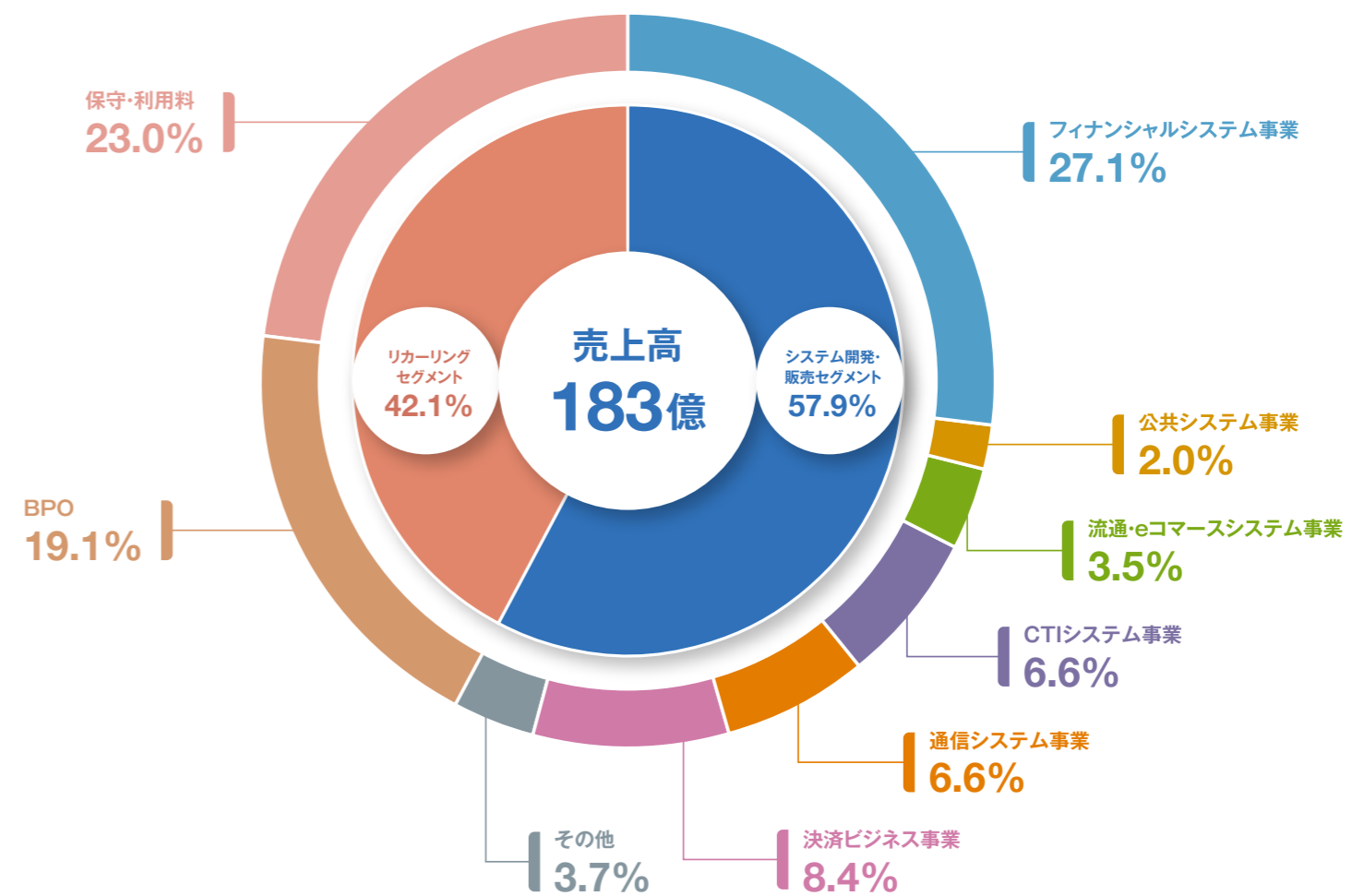
# 顧客と社会に寄り添う 2つのセグメントで安定成長

徹底してお客様のニーズに向き合い続けることが、アイティフォーの基本姿勢。そうした姿勢が評価され、次々と新たなソリューションを提供しているのが「システム開発・販売」セグメントであり、成長の原動力です。また、提供するソリューションを安心してご利用いただくための「リカーリング」セグメントがあります。お客様に継続的にご利用いただくことで、アイティフォーの安定した経営基盤を支えています。

ソリューションをお届けする6つの事業部

- **フィナンシャルシステム事業部**  
銀行、カード会社、信販会社などにおいて、主に個人向け商品の販売促進、融資審査、債権管理業務などのシステムを提供しています。
- **公共システム事業部**  
滞納管理システムや催告業務システムなど自治体向け債権管理ソリューション、教育機関向けの学務支援ソリューションのほか、BPOサービスを提供しています。
- **流通・eコマースシステム事業部**  
商品管理・販売管理・顧客管理など必要な機能を網羅した基幹システムで、小売業務をきめ細かくサポートしています。
- **CTIシステム事業部**  
コンタクトセンター業務を統合的に支援し、AIやロボティクス技術による自動化や顧客の声の収集、対応品質の向上を実現します。
- **通信システム事業部**  
サーバー基盤、クラウドサービス、セキュリティ対策を中心に、企業のITインフラ構築を支援しています。
- **決済ビジネス事業部**  
業界最多水準の決済手段に対応するマルチ決済端末を金融機関や小売業向けに提供し、社会のキャッシュレス化に貢献しています。

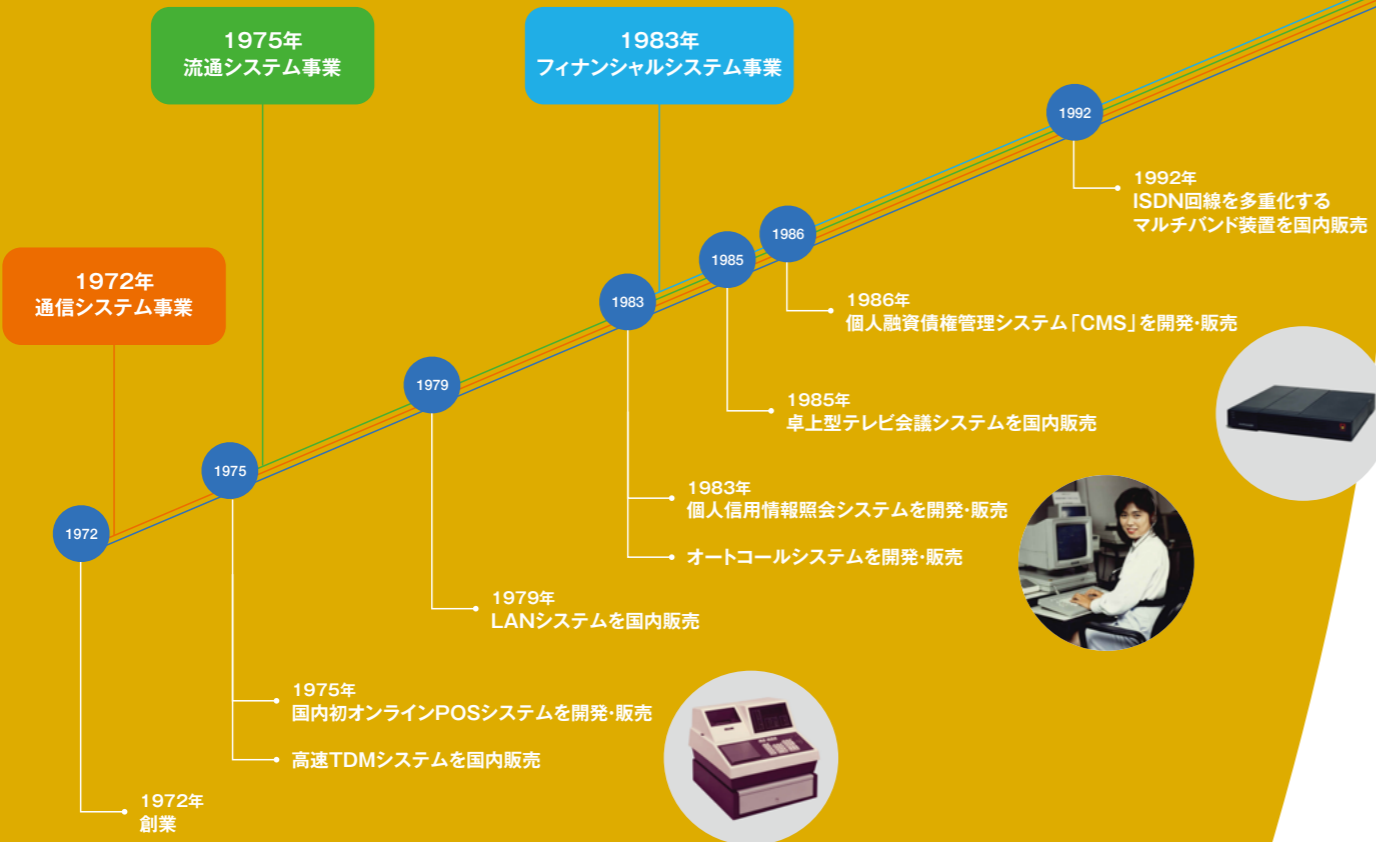
アイティフォーの売上構成



企業ミッションと歴史的背景

# 地域と共に歩んできた アイティフォーの歴史

アイティフォーの創業は1972年。千代田情報機器株式会社の社名で、海外の情報機器やシステムの販売からスタートしました。1975年には国内初のオンラインPOS、1983年には個人信用情報照会およびオートコール（債権管理）システムを開発。以降、地域金融機関、地方自治体、地方百貨店といった地域経済の中核を担うお客様を中心に最適なシステムやサービスを提供し、事業を拡大してきました。さらに、2017年に決済クラウドとマルチ決済端末を開発し、新たな事業領域の拡大を果たしています。このようにして、地域と共に歩んできたのが私たちアイティフォーの歴史です。お客様やその先の人々に感動とサプライズを提供し、笑顔あふれる社会へ。これからもアイティフォーの挑戦は続きます。



## FOR SMILES AND SOLUTIONS! OUR STORY

